

Política Integrada de Gestión Ambiental, Calidad, Seguridad y Salud, Gestión Energética, Gestión de I+D+i y Seguridad de la Información



El Grupo Ecnor es una corporación global con un firme propósito: ser generadora de cambio y bienestar llevando infraestructuras, energía y servicios a territorios de todo el mundo para que puedan desarrollar su potencial. Un propósito que se desarrolla con un modelo de negocio basado en dos negocios clave que se complementan y fortalecen mutuamente:



Servicios y Proyectos: ejecución de proyectos de ingeniería, construcción y servicios en los sectores de electricidad, generación de energía, gas, telecomunicaciones y sistemas, ferrocarriles, mantenimiento, instalaciones, construcción, agua, medio ambiente y espacio.



Concesional: promoción, financiación ajena, construcción, inversión y gestión de activos de energía, así como de otros activos estratégicos.



En el marco de su modelo de Responsabilidad Corporativa, la Dirección del Grupo Ecnor ha querido dotar del máximo rigor a sus políticas de Gestión Ambiental, Gestión de la Calidad, Gestión de la Seguridad y Salud, Gestión Energética, Gestión de I+D+i y Seguridad de la Información. Estos seis vectores conforman la Política Integrada de Gestión del Grupo Ecnor, cada uno con objetivos y estrategias específicos, pero todos ellos con una misión común: la mejora continua de la organización.



Como muestra del citado rigor, el Grupo Ecnor basa su Política Integrada en el conocimiento preciso de la naturaleza y la magnitud de sus impactos ambientales, las expectativas de sus clientes, los riesgos para el trabajador de sus actividades y productos, el uso y consumo de la energía en sus instalaciones y proyectos, y la apuesta decidida por la I+D+i, garantizando en todo momento el cumplimiento de los niveles establecidos de confidencialidad, disponibilidad e integridad para sus activos de información. Además, el Grupo Ecnor ha adoptado voluntariamente los requerimientos contenidos en las normas de referencia para su auditoría y certificación.

La Dirección se compromete a impulsar el desarrollo de las estrategias contenidas en esta Política Integrada de Gestión y a proporcionar los recursos necesarios para ello.

Aprobado por el Consejo de Administración
Enero 2022

Principios generales

El Grupo Ecnor ha establecido los principios a los que se compromete y que deben regir el funcionamiento de toda la organización en materia de Medio Ambiente, Calidad, Seguridad y Salud, Energía, I+D+i y Seguridad de la Información, de modo que sirvan de referencia para definir y revisar objetivos que mejoren continuamente la eficacia de los sistemas de gestión.



Dichos principios son:

- El cumplimiento estricto de la legislación vigente aplicable y otros requisitos que la compañía suscriba en todos los mercados en que actúa.
- La satisfacción de sus clientes.
- La prevención de los daños y del deterioro de la salud de los trabajadores del Grupo, mejorando sus condiciones de trabajo al objeto de elevar el nivel de protección de su seguridad y salud.
- La prevención de la contaminación.
- El uso y consumo eficiente de la energía.
- La generación de un impacto favorable de sus actividades en el entorno social.
- La mejora de la competitividad a través de la I+D+i.
- La protección eficaz y eficiente mediante un enfoque preventivo, detector, reactivo y dinámico de uso de la información.



Principios de actuación en Gestión Ambiental

Conscientes de que el impacto medioambiental principal de sus actividades consiste en el uso de recursos y la generación de residuos de construcción y demolición, Elecnor ha definido y aplica los mecanismos correctores más eficaces para minimizar su alcance.

Asimismo, el Grupo ha asumido como parte intrínseca de sus negocios determinadas actividades que contribuyen a la protección del entorno natural y sus recursos. Figuran, entre ellas, la generación de energías renovables, el tratamiento y reciclado del agua o la eficiencia energética en cada una de sus actuaciones, tal y como se establece en la Política de Gestión Energética.



En términos globales, la estrategia del Grupo Elecnor en materia de Gestión Ambiental se rige por los siguientes principios de actuación:

- Incorporar la dimensión medioambiental a los procesos de decisión sobre las inversiones y a la planificación y ejecución de actividades, fomentando su consideración en los análisis coste-beneficio.
- El fomento de la protección y conservación de la biodiversidad y del medio natural, implementando las medidas necesarias para mitigar, compensar e incluso evitar los impactos negativos producidos por las actividades del Grupo, impulsando aquellas que generen impactos positivos.
- Realizar un uso sostenible de los recursos, promoviendo un consumo responsable, la minimización de los residuos y la economía circular.
- Gestionar responsable y eficientemente el recurso del agua, atendiendo a la totalidad de su ciclo integral, favoreciendo el desarrollo social y la conservación de los ecosistemas.
- Involucrar a todos sus Grupos de interés (empleados, accionistas, clientes, proveedores y sociedad en general) en la búsqueda conjunta de soluciones útiles al reto de la conservación y desarrollo del entorno y del uso sostenible de los recursos naturales.



Principios de actuación en Gestión de la Calidad

La Calidad forma parte de la cultura de Ecnor desde su mismo origen fundacional, con una clara orientación de servicio al cliente que le distingue en el mercado.



En términos globales, la estrategia del Grupo Ecnor en materia de Gestión de la Calidad se rige por los siguientes principios de actuación:

- Partir siempre del entendimiento de las auténticas expectativas de los clientes a la hora de diseñar y suministrar productos y servicios, con el objetivo de alcanzar la plena satisfacción del cliente.
- Desarrollar todos los procesos bajo la premisa de la mejora continua, evaluando su desempeño y poniendo en marcha planes para su optimización, implantando oportunidades de mejora y lecciones aprendidas, que lleven a reducir tanto los costes de no calidad como actitudes que supongan un obstáculo a este principio.
- Involucrar a cada integrante de la plantilla con sus aportaciones en el reto de la calidad, integrando el know-how en el sistema de calidad.



Principios de actuación en Gestión de la Seguridad y Salud

La seguridad y salud de todas las personas intervinientes en sus actividades y productos son valores esenciales para el Grupo Elecnor. En términos globales, la estrategia en materia de seguridad y salud se rige por los siguientes principios de actuación:

- Dotación de los medios materiales que contribuyen a la seguridad y salud.
- Énfasis en la formación en técnicas de prevención.
- Desarrollo de campañas de concienciación para todo el Grupo.
- Realización permanente de inspecciones y auditorías en obra y adopción de las oportunas medidas correctoras, para corregir el origen de las deficiencias.



Pero ninguna iniciativa empresarial podría ser efectiva sin la plena colaboración de los trabajadores, quienes están llamados a:



- Desarrollar los trabajos de acuerdo a las normas, instrucciones y procedimientos de ejecución establecidos en el Grupo.
- Usar correctamente los equipos de protección individual o colectivos suministrados por el Grupo.
- Utilizar adecuadamente los equipos, herramientas, vehículos y cualquier otro medio empleado para el desarrollo del trabajo.
- No realizar trabajos en los que exista un riesgo grave inminente para los trabajadores, debiendo informar a su inmediato superior para que determine las medidas necesarias. Cualquier acción desarrollada para evitar un posible accidente o incidente está siempre protegida por esta directriz.
- Colaborar con la empresa en la mejora continua del sistema mediante los mecanismos de consulta y participación previstos.

El compromiso del Grupo Elecnor con la consulta y participación de los trabajadores garantiza la mejora continua en materia de seguridad y salud.

Las acciones encaminadas a mejorar la seguridad vial son también un eje fundamental en las actuaciones en seguridad y salud, dada la transversalidad de este riesgo a todas las actividades y colectivos del Grupo Elecnor.

Principios de actuación en Gestión Energética

El Grupo Elecnor asume el fomento y el desarrollo de las actividades destinadas a una eficiente Gestión de la Energía como factor diferenciador de la organización, así como el compromiso con la sostenibilidad medioambiental en todas las actividades que la empresa realiza.



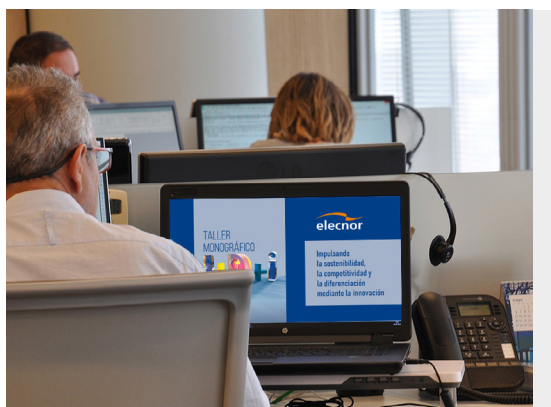
En términos globales, la estrategia del Grupo Elecnor en materia de Gestión Energética se rige por los siguientes principios de actuación:

- Conocer el uso y consumo de la energía de sus instalaciones y proyectos, asegurar que la información se encuentre disponible y establecer las medidas necesarias para la consecución de objetivos y metas en una constante mejora continua del desempeño energético.
- La búsqueda permanente del equilibrio entre la rentabilidad económica y la eficiencia energética en la adquisición de energías y productos, así como en el diseño de instalaciones.
- Mentalización de trabajadores y proveedores en relación a la importancia del uso y consumo eficiente y responsable de la energía.



Principios de actuación en I+D+i

El Grupo Elecnor centra su política de I+D+i en potenciar las actividades innovadoras en aquellos aspectos que aportan valor y permiten su diferenciación respecto a la competencia. Las áreas tecnológicas de interés están relacionadas con la energía, medio ambiente, agua, infraestructuras y proyectos singulares, entre otros.



Las actividades de I+D+i son estratégicas para garantizar la competitividad y la sostenibilidad del Grupo Elecnor considerando la innovación un eje principal dentro de la estrategia de reputación corporativa y desarrollándose conforme a los siguientes principios de actuación:

- Fomentar la generación sistemática de ideas innovadoras dentro de la compañía y apoyarlas hasta transformarlas en proyectos de I+D+i. Transformando ideas en nuevos negocios o mejoras respecto a lo existente, acercando la tecnología a mercados y clientes para impulsar todos juntos un desarrollo sostenible, y haciendo más ágil y dinámica la gestión de la innovación.
- El uso sistemático de las herramientas de I+D+i tiene como objetivo generar nuevas oportunidades y proyectos en este campo. Realizando las actividades con criterios de mejora continua, sostenibilidad e integración de innovaciones.
- Estos proyectos son el motor del sistema de gestión de I+D+i de Elecnor y están orientados a aumentar las capacidades y la competitividad. El resultado de este esfuerzo se traduce, entre otros, en mejoras en productividad, calidad, satisfacción de los clientes, seguridad en el trabajo, gestión de talento, utilización de nuevos materiales y productos y el diseño de procesos o sistemas productivos más eficaces y sostenibles.
- Basar todas las decisiones sobre las actividades de I+D+i en una visión estratégica del proceso de innovación compartida por todos los niveles de dirección de la compañía.
- Analizar los requisitos legales y normativos que puedan afectar al entorno del Sistema de Gestión I+D+i.

Principios de actuación en Seguridad de la Información

EL Grupo Elecnor entiende la seguridad de la información como un proceso integral y continuo en el tiempo. Dicha seguridad debe estar constituida por todos los elementos técnicos, humanos, materiales y organizativos necesarios para garantizar una adecuada gestión de la misma.

Así, se articulan medidas de seguridad para reducir la posibilidad de materialización de las amenazas y que los incidentes de seguridad que se puedan producir se detecten, se traten a tiempo y no afecten gravemente a la información que se maneja o a los servicios que se prestan, permitiendo su restauración.



Para ello, los principios de actuación son los siguientes:

- Definir, desarrollar y poner en funcionamiento los controles técnicos, legales y de gestión necesarios para garantizar el cumplimiento, en todo momento, de los niveles de riesgo aprobados para la organización.
- Crear “cultura de seguridad”, tanto internamente, a todo el personal, como externamente a los clientes y proveedores. En especial, promover dicha cultura de seguridad y su implantación en los servicios que el Grupo Elecnor ofrece a sus clientes.

